

产品健康增值服务

服务项目	服务内容	服务产品	服务商
名医绿道	专家预约及导医服务：根据客户就诊需求，为其选择和预约相关专家门诊诊疗，提供疾病筛查、治疗及康复指导。就医相关费用由客户承担。 电子健康档案：根据客户提供的个人基本资料、健康状况、既往及家庭病史、检查报告、就医记录等信息，建立电子化的健康档案。 健康跟踪、干预服务：针对客户健康状况不定期提供个性化健康跟踪提醒服务，如提醒用药，就医、复诊、锻炼、就餐等。	中荷医储宝终身医疗保障计划 B 款（WMRB）	北京启泰元康健康科技有限公司、上海亿保健康管理有限公司、元化医疗咨询服务（上海）有限公司
国内重疾绿通	如经二级（含）以上公立医院初步诊断罹患产品条款列示重大疾病时，协助安排国内三甲医院专家提供全面详尽的诊断和治疗意见，协助安排三甲医院住院治疗的床位，快速办理住院手续，协调相关专家快速安排手术。就医相关费用由客户承担。	中荷一生关爱 G 款重大疾病保险（DDG） 中荷一生关爱 H 款重大疾病保险（DDH） 中荷一生关爱 K 款重大疾病保险（DDK） 中荷安心无忧重大疾病保险（DDLE） 中荷安心守护重大疾病保险（BDLB） 中荷互联网超越（全民版）重大疾病保险（EDD） 中荷互联网超越宝宝（全民版）定期重大疾病保险（EKDA） 中荷互联网超越宝宝（全民版）重大疾病保险（EKDB） 中荷互联网星选重大疾病保险（EDF） 中荷互联网超越 1 号重大疾病保险（EDG） 中荷互联网超越定期重大疾病保险（EDH） 中荷荷心守护重大疾病保险（DDN） 中荷明爱易保重大疾病保险（EDE） 中荷安享健康重大疾病保险（DDO） 中荷一生呵护 F 款重大疾病保险（DDL F） 中荷童易保重大疾病保险（SDD） 中荷互联网星选超能 1 号重大疾病保险（EDI） 中荷互联网超能定期重大疾病保险（EDL） 中荷互联网超能宝宝定期重大疾病保险（EKDC） 中荷互联网超能宝宝重大疾病保险（EKDD） 中荷互联网超越一号（2.0）重大疾病保险（EDU）	

		中荷互联网岁岁享重大疾病保险（EDT） 中荷互联网超能宝宝 2 号重大疾病保险（EKDF） 中荷互联网星选超能 2 号重大疾病保险（EDJ） 注：具体服务标准需符合我司相关规定	
海外二次诊疗	如经二级（含）以上公立医院初步诊断罹患产品条款列示重大疾病时，协助预约海外专家（主要来自日本和美国）提供看片服务，针对病情给出书面《海外诊疗意见书》。	中荷一生关爱 G 款重大疾病保险（DDG） 中荷一生关爱 H 款重大疾病保险（DDH） 中荷一生关爱 K 款重大疾病保险（DDK） 中荷安心无忧重大疾病保险（DDLE） 中荷安心守护重大疾病保险（BDLB） 中荷明爱易保重大疾病保险（EDE） 中荷安享健康重大疾病保险（DDO） 中荷一生呵护 F 款重大疾病保险（DDL F） 中荷童易保重大疾病保险（SDD） 注：具体服务标准需符合我司相关规定	
家庭医生	家庭医生：全科医生图文咨询，解决日常健康问题。 线上门诊：连接对应病症的医生，以电话、视频形式提供远程的健康管理及轻症、重症、就医等方面的健康咨询服务。 体检报告解读：由临床一线经验丰富医生对体检报告进行专业解读。 安排门诊：协助安排三甲医院科室门诊。就医相关费用由客户承担。 安排住院：面诊后如需住院，将协助联系安排住院。就医相关费用由客户承担。	中荷守御人生 D 款医疗保险（MHRD）	北京启泰元康健康科技有限公司
家庭团单健康管理服务	家庭医生健康咨询：由专属家庭医生提供日常健康咨询，咨询形式为图文、电话和视频。 体检报告解读：由专属医生提供体检报告解读，包括体检指标的解释，体检结果指标异常的提示、根据体检结果是否需要进一步就医指导等。 三甲医院专科医生图文咨询：18 个精选科室专科医生提供系统、针对性的医疗咨询服务。 挂号小秘书：结合客户自身临床病症、就诊时间、地点、医院等要求，推荐适合的医院科室并协助安排门诊预约。	中荷人寿保家福保险产品组合（BJF）	医加壹健康科技(北京)有限公司

院后照护服务	住院探望、出院陪同、专车接送、理赔协助、复诊安排、药物指导与管理、生活能力重建、患肢功能锻炼、心理支持与关怀、并发症预防、营养管理、疼痛管理、居家护理环境评估、康辅适配、协助医疗等 360 度的护理服务。	中荷附加护理保险（ELC）（限主险为中荷金生有约养老年金保险及中荷金生有约（优享版）养老年金保险）	北京启泰元康健康科技有限公司
质子重离子绿通服务	为客户提供诊前沟通与评估、指定医院门诊绿通、全程导医服务、诊后取药送药、协助办理入院、持续档案记录与复查提醒等服务。	中荷互联网质子重离子医疗保险（ESM）	北京启泰元康健康科技有限公司
齿科服务	增值服务一：洁牙、涂氟二选一服务，提供挂号问诊、全面口腔检查、成人超声波洁牙&抛光和儿童涂氟保护二选一、日常保健指导、齿科折扣权益等服务。 增值服务二：少儿龋齿服务，全口涂氟:全口涂氟一次、龋齿风险度评估、预防儿童龋齿，口腔就诊免费预约、免费检查、建立电子档案。窝沟封闭 2 颗:窝沟封闭 2 颗，龋齿风险度评估、预防儿童龋齿，口腔就诊免费预约、免费检查、建立电子档案。 增值服务三：精品洁牙卡，提供挂号、电子档案、基础诊疗、全口超声波洁牙、全口抛光、口腔全景片及专家指导建议。	增值服务	上海福芽信息技术有限公司、北京一蜂科技有限公司
眼科服务	指定公立眼科机构、私立眼科机构框架眼镜/近视离焦镜/ OK 镜配镜优惠；互联网配镜中心线上配镜优惠服务。	中荷互联网小睛彩疾病保险（EOD）	北京环球医疗救援有限责任公司
居家护理	为客户提供线上养老及健康服务评估、线上养老及健康服务咨询、基础护理上门、医疗护理上门及康复上门服务。	中荷康享护理保险（LTC） 增值服务	广州福寿康医疗养老有限公司、苏州元王信息科技有限公司
住院垫付	客户入住二级及以上公立医院，经审核判断符合保险责任的，为其垫付保险责任范围内的合理住院医疗费用，单次垫付额度为 10 万元。 客户出院后，负责收集理赔材料，并代客户申请理赔。	中荷互联网超越 1 号（惠结版）医疗保险（ENH）	上海商涌科技有限公司

特药服务	为客户提供特药服务（如选择“特定药品医疗保险金”可选责任可享有）、重疾专家门诊预约、重疾手术/住院安排、上门护理、图文咨询、健康资讯及癌症基因检测优惠服务。	中荷互联网超越1号（惠结版）医疗保险（ENH）	上海圆心惠保网络科技有限公司
少儿高端医疗服务	为客户提供就医快速预约通道、送药上门、住院绿通、住院垫付、二次诊疗等服务。	中荷互联网新燕宝少儿医疗保险（EKH）、中荷互联网新燕宝（2024）少儿医疗保险（EKM）	中间带（北京）技术服务有限公司
适老化改造	为客户提供适老化改造咨询、改造需求评估、出具适老化改造方案、智能家居设备建议、施工资源对接等多项服务。	增值服务	上海天与智慧养老服务有限公司
智能养老设备	为客户提供智能养老设备服务，覆盖四个居家区域：厨房、卫生间、客厅及卧室，设备包括燃气感应报警器、烟雾感应报警器、水浸报警器、毫米波雷达睡眠监测或跌倒监测等。同时配合智能设备提供包含居家安全指引、线上救援、智能提醒服务。	增值服务	上海天与智慧养老服务有限公司
视频医生	为客户提供 7X24 小时视频医生、线上购药和电子病历服务。	增值服务	北京和缓医疗科技有限公司
体检服务	为客户提供体检服务，内容包括男性 13 项检查/女性 16 项检查。	中荷互联网岁岁享护理保险（ELCB）、中荷互联网岁岁享重大疾病保险（EDT）	上海棕鸟健康科技有限公司
心理倾诉服务	由心理倾诉师提供 24 小时心理倾诉服务。	增值服务	北京一峰科技有限公司
院内护理	客户由于疾病或者意外导致的住院/手术入住服务网络城市内的二级及以上公立医院，为住院期间家属无暇陪护的患者安排专业的陪护人员进行 1 对 1 照护护理服务，护理内容包括生活照护、专业护理、管家服务等。	增值服务	医加壹健康科技（北京）有限公司
少儿眼科服务	1) 屈光视力检查（电脑验光、眼压、裂隙灯、眼位检查） 2) 屈光视力档案建立 3) 眼科用眼专家指导（三次检查时现场提供）	增值服务	北京一峰科技有限公司

	挂号费及眼科机构产生费用用户自付 优惠权益：在约定的眼科机构服务网络进行配镜（包括框架眼镜、角膜塑形镜等）时，可享受优惠折扣，具体优惠根据各个门店优惠政策执行。 服务次数：3次		
康养旅居服务	增值服务一：一年内可享合作机构全国多地康养旅居项目多次免费入住权益。淡季最多可享7天6晚，旺季可享4天3晚。 增值服务二：客户可在合作机构全国多地康养旅居项目中任选1地入住3天2晚或2天1晚（仅可入住一次）。 增值服务三：客户可在合作方全国多地康养旅居项目7天6晚免费入住（可分开入住）+折扣入住+生日礼遇+礼遇服务（具体根据客户入住项目享有）	增值服务	北京达康怡生健康管理有限公司、北京一峰科技有限公司
康养旅居权益服务	为客户提供全国多地 CCRC 康养旅居项目折扣入住、3天2晚体验入住及2天1晚体验入住服务权益。	中荷互联网金生岁享养老年金产品（EPD）、中荷互联网金生岁享2.0养老年金保险产品（EPF）	北京一峰科技有限公司
中高端体检	为客户提供中高端体检套餐服务。	增值服务	北京爱康君安门诊部有限公司

服务流程：

家庭团单健康管理服务：以保单生效后收到的服务激活短信中的卡号，在微信公众号“医加壹健康”激活绑定被保险人信息后使用。

眼科服务、住院垫付、特药服务入口：中荷人寿在线商城--我的--产品权益服务。

齿科增值服务一：洁牙、涂氟二选一服务：1）扫描实体卡进入服务商服务页面激活及使用；2）根据收到的服务短信指引至服务商服务页面使用；3）通过中荷人寿在线--增值服务-健康管理-我的权益-齿科服务页面中申请。

齿科增值服务二：少儿龋齿服务，进入服务商提供的服务页面，用服务卡卡密激活服务后使用。

齿科增值服务三：精品洁牙卡，扫描实体卡进入服务商服务页面使用。

适老化改造：关注微信公众号“中荷人寿在线”-增值服务-健康管理或“中荷人寿在线”-增值服务-适老化改造评估进入使用服务。

智能养老设备：关注微信公众号“中荷人寿在线”-增值服务-健康管理-我的权益（仅针对拥有该权益的客户）。

视频医生：关注微信公众号“和缓医疗”-点击公众号下方“视频医生”栏目，用激活码激活服务后使用。

体检服务：关注微信公众号“棕欽健康”-点击下方体检预约用卡号卡密预约服务。

心理倾诉服务：进入服务商提供的服务页面，用服务卡卡密激活服务后使用。

少儿眼科服务：发送短信引导至服务商服务页面使用服务。

康养旅居服务：

增值服务一、增值服务二：扫描实体卡进入服务商服务页面激活及使用。

增值服务三：关注微信公众号“中荷人寿在线”，点击增值服务-健康管理-我的权益-康养旅居，进入服务页面申请。

康养旅居权益权益：1、根据收到的服务短信指引，至服务商服务页面（BeeTech 医行者）使用服务；2、关注微信公众号“中荷人寿在线”，点击增值服务-健康管理-我的权益-康养旅居，进入服务页面申请。

中高端体检：提供实体的客户体检手册，根据手册指引进行电话预约或在线预约。

其他服务：请拨打中荷人寿 24 小时全国统一客户服务专线 400 816 1688 咨询或申请。

注意事项：

- 1、以上健康管理服务由中荷人寿保险有限公司委托第三方健康管理服务机构提供，均属于提供给符合相应标准的保险合同之投保人/被保险人的增值服务，我们可能会每年更新或升级服务内容，您可通过本路径查询最新版服务内容。
- 2、如指定保险产品保险合同失效或终止，则服务自动失效或终止。
- 3、中荷人寿保险有限公司保留对服务所有细节的解释、服务内容的变更、停止提供各项服务等各项权利。