

健康生活，美好人生
中荷人寿，伴您一生的保险



www.bob-cardif.com



中荷人寿
BOB-CARDIF LIFE

✓ VIP尊享会服务轻松享



秉承“客户至上、轻松尊重”的服务理念，VIP尊享会为客户构建“保险+健康+生活”无边界服务生态，整合全球优质资源，提供全方位、深层次、高品质的一站式尊享体验。



✓ VIP尊享会核心体系



医疗健康网络：覆盖全国近1800家三甲医院绿色通道，海外医疗合作延伸至美、日等发达国家，提供从日常健康管理到危重症海外就医的全方位医疗支持。

生活服务版图：豪华酒店、顶级餐饮、私人会所、精英教育支持与财富管理规划等多元品质生活服务，全域覆盖。



增值服务项目一览表



服务分类	VIP特别服务		优选	黄金	铂金	银钻	金钻	尊钻	黑金	星耀
			≥3万	≥5万	≥10万	≥20万	≥50万	≥100万	≥300万	≥500万
悦享健康	在线问诊		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	视频医生		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	就医绿道		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	健康跟踪干预			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	全球代购药			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	住院探视(爱心天使慰问*)			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	院后 照护	出院陪同		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		医护上门		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		远程咨询		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	全程导医				✓	✓	✓	✓	✓	✓
	检查加急				✓	✓	✓	✓	✓	✓
	健康体检	专属			✓	✓				
		全面					✓			
		高端						✓		
		尊享							✓	
		尊贵								✓
	家庭医生					✓	✓	✓	✓	✓
	海外二次诊疗*					✓	✓	✓	✓	✓
	院前急救*					✓	✓	✓	✓	✓
	健身管家	场馆预定体验				✓	✓	✓	✓	✓
		优惠预定折扣				✓	✓	✓	✓	✓
		健身会员				✓	✓	✓	✓	✓
	国内重疾 绿通*	住院协助					✓	✓	✓	✓
		手术安排					✓	✓	✓	✓
	私人医生						✓	✓	✓	✓
	海外就医绿道*							✓	✓	✓
	肿瘤守护计划							✓	✓	✓
品质生活	SOS*	国内医疗援助		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		国际医疗援助		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		国际旅行援助		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	VIP活动			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	生日祝福				✓	✓	✓	✓	✓	✓
	出行礼遇	快速安检			✓	✓	✓	✓	✓	✓
		贵宾室			✓	✓	✓	✓	✓	✓
		礼宾车			✓	✓	✓	✓	✓	✓
	客户关怀	新生关爱			✓	✓	✓	✓	✓	✓
		成长关怀			✓	✓	✓	✓	✓	✓
		银发关怀			✓	✓	✓	✓	✓	✓
		高定旅行				✓	✓	✓	✓	✓
	尊享礼宾	酒店餐饮				✓	✓	✓	✓	✓
		文化娱乐				✓	✓	✓	✓	✓
		精英教育				✓	✓	✓	✓	✓
		法律咨询				✓	✓	✓	✓	✓
		个性化协助				✓	✓	✓	✓	✓
	道路救援*						✓	✓	✓	✓

注：1. 服务等级以累计年缴标准化保费计算；

2. *服务保单保障期内均可享有；

3. 健康体检如不使用，可用于兑换出行服务。



核心健康权益

☑ 悦享健康版块, 全周期医疗护航



我们提供"预防-干预-康复"全链条健康守护, 18大类23项专属服务筑牢健康屏障。

线上轻松问诊(优选级起享):在线问诊、视频医生, 提供便捷高效的健康咨询。

绿色就医通道(优选级起享):就医绿道, 快速对接专家资源。

全面健康管理(黄金级起享):健康跟踪干预、全球代购药、住院探视、院后照护。

专属就医陪伴(铂金级起享):全程导医、检查加急、健康体检, 提升就医效率与体验。

尊享医疗资源(银钻级起享):家庭医生、海外二次诊疗、院前急救、健身管家。

全家健康管家(金钻级起享):国内重疾绿通、私人医生(可惠及家人)。

全球重疾护航(尊钻级起享):海外就医绿道、肿瘤守护计划。

我们提供多元品质生活服务, 重新定义尊贵生活体验。

全球急难援助(黄金级起享):24小时SOS急难援助。

个性化专属礼遇(铂金级起享):生日祝福、出行礼遇(快速安检/贵宾室/礼宾车)、全周期客户关怀(新生/成长/银发关怀)。

全方位生活管家(银钻级起享):尊享礼宾服务, 涵盖高定旅行、酒店餐饮、文化娱乐、精英教育规划与财富管理咨询等。

贴心出行保障(金钻级起享):道路救援服务。

核心生活礼遇



中荷人寿
BOB-CARDIF LIFE



✓ SOS急难援助服务轻松享



携手专业救援机构, 打造全球领先的急难援助服务体系。

凭借遍布全球的救援网络与专业团队, 我们24小时待命, 随时为您化解旅途风险, 让每一次出行都安心无忧。

全球网络覆盖:世界五大洲90+国家, 700+分支机构, 27个援助中心, 全球超过2000名全职医生, 100种语言服务能力, 北京、上海、台北、香港四地援助中心, 累计近12000名员工。

顶尖专家团队:全球顶尖健康与安全专家, 全年无休24小时急难援助专线, 随时待命、跟踪应对, 专业高效准确到位。

全面服务保障:服务全面、严格一致, 全球统一标准化服务流程; 质量控制、全面保障, 全球数据案例监督处理系统, 反馈敏捷智能支持; 强大的多语言协调物流支持, 高端客户首选。

全球范围内提供24小时急难援助, 包括医疗转运、费用垫付、行李协寻、行李支援等, 保障境内外出行安全。

具体包含以下细项:

国内/国际医疗援助:提供电话医疗咨询、医疗机构推荐与就医安排、住院费用担保 / 垫付、紧急医疗转运、医疗转送返、遗体运送、直系亲属探病及住宿安排、未成年子女返回、紧急口讯传递;

国际旅行援助:提供旅行信息咨询、使领馆信息、接种及签证相关信息、翻译推荐、紧急机票及酒店预订、天气及汇率信息、行李及护照遗失协寻、全球医疗支援、亲友探视、必需药物和医疗用品递送、紧急医疗翻译服务; 提供行程规划咨询、紧急行程变更、境外安全预警等国际旅行配套支援。

保单保障期内, 65 周岁前可享有1次/年服务

服务优势:全球覆盖, 快速响应, 提供全方位的应急保障



✓ 爱心天使服务轻松享



健康生活, 爱心相伴。当您生病住院心情欠佳时, 当您因理赔过程繁琐而劳神费时, 爱心天使如约而至, 每一次爱心行动都是一段爱心旅程, 为健康带来希望, 为生命带来感动。

根据出险信息和保险责任制作专属理赔指南。

提示可报销险种与所需资料。

解答保险责任与理赔疑问。

指导保留治疗单据。



✓ 好爸好妈会俱乐部轻松享



好爸好妈会以“希望, 伴爱成长”为核心思想, 从“满足”不断延伸到“引领”, 让每一个孩子快乐成长, 让每一个亲子家庭自信育儿, 为年轻父母打造更高质量的黄金陪伴期。



好爸好妈会
Good Parents Club



中荷人寿微信服务号
保单业务随时办

中荷人寿微信订阅号
保险资讯轻松享

开启您的
尊享之旅

欢迎致电中荷人寿

24小时客户服务专线 400 816 1688

或关注官方微信号“中荷人寿”、“中荷人寿微生活”